

14 décembre 2017

## DES TROPHÉES DE L'UTILITÉ SOCIALE VALORISENT DES INITIATIVES INNOVANTES

Le **GROUPE ARCADE** a organisé le 14 décembre 2017 sa **quatrième édition** des Trophées de l'utilité sociale afin de renforcer l'innovation à caractère social dans le domaine de la gestion locative.

### 3 lauréats ont été désignés, 2 par le jury et 1 par le public.

Le jury était composé de personnalités reconnues dans le domaine du développement social : **Ouardia BABOUR**, responsable du Fonds pour l'innovation sociale de la Fédération des ESH - **Juliette FURET**, responsable du département des politiques sociales à l'Union Sociale pour l'Habitat - **Patricia PAPILLAULT**, directrice ESH Action Logement - **Marie-Dominique DE VEYRINAS**, Ancienne directrice adjointe de la Direction de l'Habitat, de l'Urbanisme et des Paysages (DHUP) - **Frédérique XELOT**, Rédactrice en chef Actualités Habitat et **Moncef ZNIBER** : Ancien président du comité exécutif du Groupe Arcade

Les réalisations candidates étaient portées par l'ESH et par des habitants en lien avec des partenaires (associations locales, municipalités, etc.). Le dispositif a permis de croiser les regards, de valoriser le rôle social des ESH et d'inscrire **les habitants au cœur des projets d'amélioration de leur lieu de vie**. Les Trophées de l'utilité sociale ont mis en valeur des réalisations innovantes, inscrites dans la durée, impactantes en termes de résultats et reproductibles.

**Guillaume BRUGIDOU**, délégué général de l'ALFI (Association du Groupe Arcade pour le logement des familles et des isolés) : « *En s'appuyant sur le réseau constitué des référents qui, au sein de chaque ESH portent ces projets participatifs, le Trophée de l'Utilité Sociale valorise les actions menées par le Pôle Hlm du Groupe, sur des enjeux qui impliquent une évolution constante de nos métiers.* »

**Jacques WOLFROM**, président du comité exécutif du Groupe Arcade : « *L'enjeu majeur du logement social, c'est offrir aux gens la possibilité de construire un parcours de vie. Notre utilité sociale, c'est rechercher en permanence dans les territoires l'amélioration du cadre de vie et du lien social.* »

### 1<sup>er</sup> PRIX DU JURY: **NOREVIE** Douai (59)

---

Partenaire : Agence du service civique

#### « Les ambassadeurs en services civiques »

*Une mission sociale au service de la qualité de vie des habitants*

Dans le cadre de ses missions sociales, Norevie renforce son implication auprès des habitants en accueillant 6 services civiques amenés à devenir des ambassadeurs auprès des locataires. Ces jeunes volontaires en Service Civique apportent leur regard neuf. Ils ont pour mission de faciliter le lancement de nouveaux projets autour du lien social et intergénérationnel, du numérique, du mieux vivre ensemble et du développement durable. Récemment, ils ont créé « Noël ensemble », un événement convivial inédit proposant l'ensemble de ces ateliers aux habitants d'une résidence près de Douai.

### 2<sup>ème</sup> PRIX DU JURY : **AIGUILLON** Rennes (35)

---

Partenaire : Associations de locataires

#### « L'académie des locataires et des accédants »

*Des habitants se forment pour tout savoir sur le logement social*

Poursuivant l'objectif d'associer les habitants à l'amélioration de leur cadre de vie, Aiguillon a engagé un projet d'Académie. Cette action a permis de former des locataires et des accédants volontaires aux grands principes de la gestion du logement social (charges récupérables, gestion des troubles, recouvrement, les plafonds, montage d'une opération, les spécificités autour de l'accession...). Ce projet a également permis de les responsabiliser et de créer de la solidarité.

## **PRIX DU PUBLIC FRANCE LOIRE : Avermes (03)**

---

Partenaire : Amicale des locataires

### **« Ambition et solidarité au Chambonnage »**

*Fédérer habitants et partenaires autour d'un projet commun*

Sur le quartier du Chambonnage, à Avermes (03), FRANCE LOIRE gère un patrimoine de 82 logements. L'ESH s'est associée à l'Amicale des locataires pour renforcer l'animation du quartier et les liens de solidarité entre habitants. A travers la mise en place d'actions mensuelles sur différentes thématiques et en s'appuyant sur le réseau des locataires, il s'agit de promouvoir les initiatives locales qui contribuent à une meilleure cohésion sociale sur ce quartier. Le renforcement des actions de l'Amicale a permis, dans la durée, de construire une identité très dynamique de la résidence et de son quartier.

**Contact presse Françoise Guy 06 62 23 91 27 [francoise.guy@media-l-communication.com](mailto:francoise.guy@media-l-communication.com)**

Le GROUPE ARCADE construit et gère 140 000 logements au plus près et au service des territoires. Créé en 1979 par Pierre-André Périssol, ministre du Logement de 1995 à 1997, le Groupe Arcade est un des tous premiers acteurs du logement en France. Il s'appuie sur 14 Entreprises Sociales pour l'Habitat (ESH), 10 sociétés coopératives, une association et 1 GIE.

Les entreprises, historiquement ancrées dans les territoires, bénéficient de l'expertise et des ressources d'un grand groupe présent sur tous les segments de l'habitat : logement familial, accession libre, accession sociale, pensions de famille, résidences services étudiants et personnes âgées. La mixité des programmes livrés permet de soutenir l'accession libre et sociale à la propriété des ménages les plus modestes et de sécuriser les parcours résidentiels. Le Groupe aide les collectivités à résorber l'habitat indigne notamment les copropriétés dégradées.

#### Chiffres clés

Avec 2000 collaborateurs, le pôle social du Groupe ARCADE gère 140 000 logements locatifs sociaux. En 2017, 14 000 attributions de logements ont été réalisées, 5500 logements dont 500 en accession libre ont été livrés et plus de 800 millions d'euros ont été investis dans les opérations de construction, de réhabilitation et d'entretien des logements sociaux. En 2020, le Groupe prévoit d'atteindre 1 milliard d'euros d'investissement dans les territoires.