

**Mardi 27 septembre 2016. Congrès Hlm à Nantes.**

## LE GROUPE ARCADE FORMALISE DES ENGAGEMENTS DE CONCERTATION AVEC LES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES.

Parce que le locataire doit être au cœur des préoccupations, les acteurs de l'habitat social, les bailleurs sociaux et les associations d'habitants doivent avoir pour objectif commun de faire bénéficier à tous d'un logement de qualité qui réponde aux besoins de chacun.

*« Dans un contexte qui se complexifie, avec des enjeux sociaux particulièrement prégnants, un environnement fragilisé, des ressources financières plus rares, les acteurs du logement social doivent concourir à un meilleur partage des connaissances pour porter ensemble l'ambition de créer un habitat responsable qui réponde à ces défis »,* explique Jacques Wolfrom, président du comité exécutif du groupe Arcade.

Dans un esprit collaboratif, le groupe Arcade et les associations nationales de locataires affirment donc leur volonté de construire ensemble. Le 27 septembre, dans le cadre du Congrès Hlm 2016, les associations présentes au sein des Conseils d'Administration ou des Conseils de concertation, la CNL, l'AFOC, la CSF, la CGL et l'INDECOSA-CGT signeront une déclaration d'intention formalisant des engagements de concertation avec les Esh du groupe Arcade : Aiguillon construction, la SFHE, Antin Résidences, Mésolia, Norevie et France-Loire Habitations.

Etant donné le rôle du secteur dans la cohésion sociale et la transition énergétique, six cadres d'actions définissent cette intention qui se déclineront tant au plan national qu'au plan quotidien et en proximité des habitants.

1. Une réflexion visant à amplifier les ressources dévolues à la concertation, aux moyens des associations, et à la reconnaissance du statut des administrateurs-locataires.
2. Une formation à destination des locataires adhérents ou futurs adhérents d'association (« académie »), afin de leur permettre de mieux appréhender certains aspects clés du logement social et de susciter l'envie de s'investir dans les associations pour porter la voix des locataires dans une logique d'amélioration continue.
3. La mise en œuvre d'un groupe de contact entre les associations nationales des locataires et le groupe Arcade qui aura pour objectif de réfléchir collégialement sur les rapports bailleurs / locataires et d'identifier les bonnes pratiques à déployer au sein des organismes.
4. Des services de modération qui auront pour vocation la prévention et la régulation des conflits individuels au sens de la médiation. Les associations y ont toute leur place.
5. Des protocoles d'accord de concertation pour les réhabilitations lourdes et énergétiques.
6. La valorisation du travail des conseils de concertation locative, temps d'échanges formalisés entre associations et bailleurs. Ces travaux seront présentés dans les rapports annuels d'activité des organismes.

Ces dispositions seront mises en œuvre progressivement par les organismes du groupe Arcade et les associations de locataires afin d'en faire bénéficier le plus grand nombre. Elles respecteront les prérogatives locales des confédérations et des administrateurs-locataires.

Pour rompre l'isolement et donner aux locataires l'envie de s'investir dans les associations, Frédéric Loison, directeur général d'Aiguillon construction, avait initié le projet et organisé en 2016 une première « Académie », des séances de formation des locataires autour de la question du logement. Selon lui, il s'agit de passer d'une logique passive de locataires-consommateurs à celle de locataires-acteurs.

**Contact presse** Françoise Guy 06 62 23 91 27 [francoise.guy@media-l-communication.com](mailto:francoise.guy@media-l-communication.com)

Le groupe Arcade, pôle Hlm, s'appuie sur des Entreprises Sociales pour l'Habitat (ESH), des coopératives et une association. Les Esh, historiquement ancrées dans les territoires, bénéficient de l'expertise et des ressources d'un groupe présent sur tous les segments de l'habitat : logement familial, accession sociale,

pensions de famille, résidences services étudiants et personnes âgées. La mixité des programmes livrés permet de soutenir l'accès sociale à la propriété des ménages les plus modestes et de sécuriser les parcours résidentiels. En 2015, le Groupe avec 1 419 collaborateurs a lancé la production de 3 600 logements dont 1 000 en accession sociale à la propriété. 4 300 logements sociaux ont été livrés en France dont 1 150 en Île-de-France. En 2016, le Groupe a pour objectif la mise en chantier de 4 500 logements. En matière de gestion locative, le Groupe fait état de près de 93 000 logements en France, dont près de 24 000 en Ile-de-France. Si 9 000 logements ont été attribués en 2015, le Groupe vise 15 000 attributions par an à l'horizon 2020 afin de répondre aux attentes des pouvoirs publics et aux besoins des ménages, notamment les plus modestes. En 2016, plus de 600 millions d'euros seront investis dans les opérations de construction, de réhabilitation et d'entretien des logements sociaux.